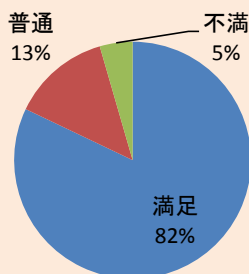


# 上期 お客様アンケート集計表

当センターでは、お客様から指摘を受けた事項を改善し、よりサービスの向上を図る為に、上期に請け負った業務のお客様アンケートを実施致しました。

## ①仕事の出来上がりはどうか？



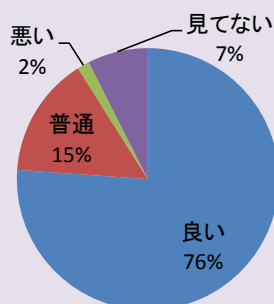
### 実施件数

満足	55
普通	9
不満	3
合計	67

### 主なご意見

満足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。(庭の草刈り)</li> <li>・仕事が丁寧で思った様にしてくれた。(草取り)</li> <li>・きれいに仕上げてもらった。(塗装)</li> </ul>
不満	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草処理が納得できなかった。(草刈り)</li> </ul> ⇒会員に報告の上、指導を徹底致しました。

## ②就業態度はどうでしたか？



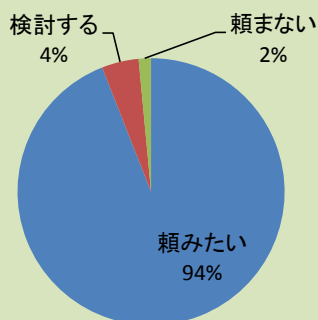
### 実施件数

良い	51
普通	10
悪い	1
見てない	5
合計	67

### 主なご意見

良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良く働いてくれた。(畑の芋掘り)</li> <li>・聞いた事に対して快く答えてくれた。(伐採)</li> <li>・高齢者の方が頑張っている姿を見て、自分達も頑張らなきゃと思い元気をもらった。(草刈り)</li> </ul>
悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダラダラしていた。</li> </ul> ⇒会員に報告の上、指導を徹底致しました。

## ③また頼みたいと思いますか？



### 実施件数

頼みたい	63
検討する	3
頼まない	1
合計	67

### 主なご意見

頼みたい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金が安くていい。(草刈り)</li> <li>・地元の方が来てくれて、コミュニケーションが取れて良かった。</li> </ul>
頼まない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間が思ったより掛かっていた。</li> </ul> ⇒打ち合わせが不十分の為、お客様の要望通りに作業出来ず、ご迷惑をお掛けしました。今後、この様な事が無い様、指導を徹底致しました。